

令和6年度 名古屋観光検定

申込・受検の手引き

【目次】

注意事項	2ページ
I. お申込みの流れ	4ページ
II. 動作確認テスト	9ページ
III. 受検方法	10ページ
IV. 合格発表	16ページ
V. 合格証カード・記念品の発送	17ページ
VI. よくある質問	17ページ
VII. 団体申込について	20ページ

【お申込みにあたっての注意事項】

- ・本検定は、インターネット通信および、ブラウザ（WEB サイトを閲覧するアプリケーション）を利用してオンラインで受検を行います。受検に必要なパソコン・スマートフォン等の通信機器及びインターネット環境の整備は、受検者様でご準備いただきますようお願いいたします。また、環境整備に要する通信費用などは受検者様ご自身でご負担くださいますようお願いいたします。
- ・検定の申込みに際しては、メールアドレスが必要になります。メールアドレスは、各種通信事業社が発行している MMS（キャリアメール）、Gmail などの web メールなどがご利用になれます。なお、SMS には対応していないため、予め申し込み可能なメールアドレスのご準備をお願いします。

【受検にあたっての注意事項】

- ・受検中は利用するブラウザ以外のアプリケーションはすべて終了してください。
- ・ブラウザで複数のタブを開いている場合、試験システム以外のタブは閉じてから実施してください。
- ・受検中の「Esc」キーの利用はご遠慮ください。（システムエラー時の利用は構いません）
- ・お申込み時にご登録された方ご本人がご受検ください。
- ・受検中、公式テキストの閲覧は可といたします。
- ・ブラウザはできるだけ下記の推奨ブラウザの最新バージョンをご利用ください。

Google Chrome

Apple Safari

Microsoft Edge

※Microsoft インターネットエクスプローラーはご利用いただけません。

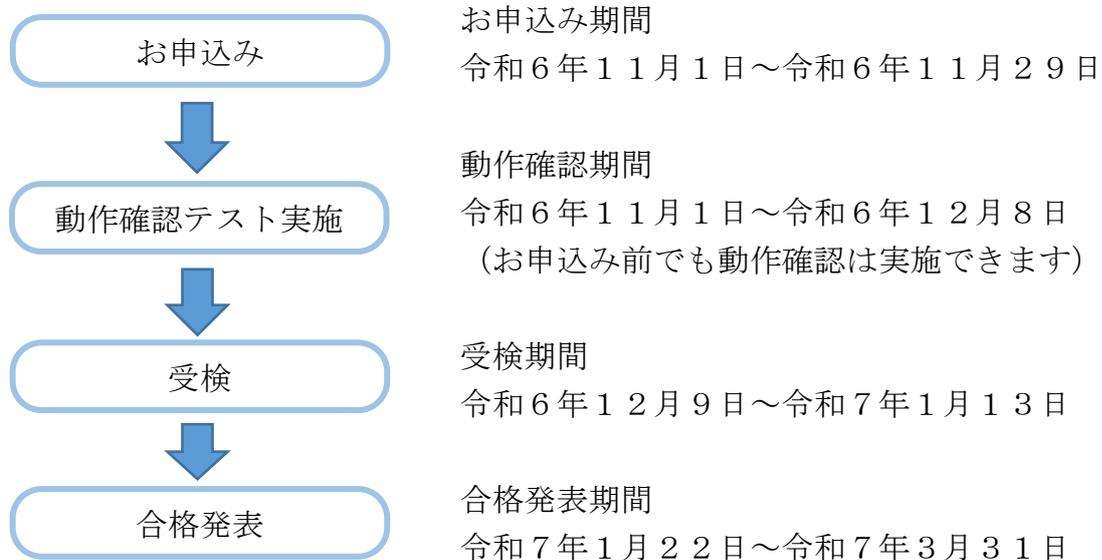
※いずれのブラウザもトラブルを防ぐため、最新版にアップデートをしてください。

※上記ブラウザでもご利用の環境によっては、正常に動作しない場合がございますので、事前の動作確認は必ず実施してください。

※Windows 版 Safari は検定システムが正常に動作致しません。他のブラウザをご利用ください。

※ご利用のブラウザのバージョンが古いなどの理由によりご利用頂けない場合がございますので、事前の動作確認テストでのご確認を推奨いたします。

名古屋観光検定 全体の流れ



お問合せ窓口

お申込み、決済、試験システムの操作、登録情報の変更等は名古屋観光検定コールセンターまでお問合せください。

名古屋観光検定コールセンター
(一般財団法人全日本情報学習振興協会内)
電話番号：03-6272-8010
受付時間：9:45～18:00 (土日祝を除く)
※12/28～1/5 は 050-3784-6257 (10:00～17:00) にて対応します
メールアドレス：info@nagoya-kanko-kentei.jp
公式 web サイト：
https://lovewalker.jp/nagoya_kanko_kentei/

上記以外のお問合せは下記までお問合せください。

名古屋観光検定実行委員会事務局
(名古屋市観光文化交流局観光推進課内)
電話番号：052-972-2406
受付時間：8:45～17:30 (土日祝・年末年始 12/29～1/3 を除く)

I. お申込みの流れ

お申込みは名古屋観光検定申込サイトよりお申込みいただけます。右のQRコードからもアクセスできます。



【受検申込】

「受検申込」ページより、受検級を選択してください。初級、上級、初級と上級のダブル申込の3つの中から選択いただけます。

企業での団体受検など、ご担当者様が複数人の受検をまとめて申込み、一括でお支払をする場合は、「団体申込」をご選択ください。

※団体申込については19ページをご覧ください。

名古屋観光検定 申込サイト

名古屋観光検定トップ	公式テキスト	受検申込	動作確認	受検ページ	合格発表
----------------------------	------------------------	----------------------	----------------------	-----------------------	----------------------

受検申込

下記よりお申込みの級を選択してお申込みください。

名古屋観光検定【初級】

名古屋市内の観光・歴史・文化等についての基礎的な知識が出題されます。公式テキストの内容から約70%、テキスト外から約30%出題されます。

[初級申込](#)

名古屋観光検定【上級】

名古屋市内の観光・歴史・文化等についての専門的な知識が出題されます。公式テキストの内容から約30%、テキスト外から約70%出題されます。

[上級申込](#)

【初級】・【上級】ダブル申込

初級と上級を同時に申込みます。

[ダブル申込](#)

団体申込

企業での団体受検など、ご担当者様が複数人の受検をまとめて申込み、一括でお支払をする場合は、こちらからお申込みください。お申込み後に受験者・受験級を個別に登録します。

[団体申込](#)

受検級などのお申込み内容およびお申込みの注意事項、利用規約をご確認の上「申込みを決定する」ボタンを押してください。

名古屋観光検定 申込ページ

申込内容選択 >> 記入 >> 確認 >> 完了

申込みの内容を表示しています。
申込内容・申込前の注意事項・受検の手引きおよび利用規約を確認し、【申込みを決定する】を押して下さい。

申込内容	令和6年度名古屋観光検定【初級】
単価(税込)	¥500
数量	1
小計(税込)	¥500
お支払い金額	¥500

申込みを決定する

■申込内容・申込前の注意事項・受検の手引きおよび利用規約をご確認のうえ、同意された方は【申込みを決定する】を押して下さい。

■申込前の注意事項■

- お申込みにはメールアドレスが必要となりますのでご確認ください。
- 受検に必要なパソコン等の通信機器及びインターネット環境の整備は、受検者様でご準備いただきますようお願いいたします。また、環境整備に要する費用・通信費用は受検者様ご自身でご負担くださいますようお願いいたします。
- お申込み時にご登録された方が本人がご受検ください。

オンライン申込みおよび支払い手続きに関する利用規約

第1条 本規約は、「名古屋観光検定申込みサイト」（以下「本サイト」という）上で提供する、オンライン申込みおよび支払い手続きサービス（以下「本サービス」という）に関して適用される規約（以下「本規約」という）です。

お名前等、必要情報を入力してください。ご住所は合格した際の合格証カードと記念品の発送先となります。

お支払方法は払込票、クレジットカード、銀行振込のいずれかをご選択いただけます。払込票を選択した場合は、入力いただいたご住所に、コンビニでお支払いいただける払込票を郵送いたします。各項目をご入力後、「内容確認」ボタンを押してください。

名古屋観光検定 申込ページ

申込内容選択 >> 記入 >> 確認 >> 完了

①お申し込みいただいた個人情報は「個人情報」に属し、管理させていただきます。
②お申し込みいただいた個人情報は「申込者本人」に限り有効です。お問い合わせの連絡先、検定実施の目的以外には一切使用しません。
③お申し込みによるお支払いについては、システム上のご都合によりお支払いの滞りや遅延が生じる場合がございます。

■お申し込みの受付時間：受付時間は、お申し込みの受付時間となります。受付時間外のお申し込みは、お申し込みの受付時間以降に受付させていただきます。
■お申し込みの受付時間：お申し込みの受付時間は、お申し込みの受付時間となります。受付時間外のお申し込みは、お申し込みの受付時間以降に受付させていただきます。
■お申し込みの受付時間：お申し込みの受付時間は、お申し込みの受付時間となります。受付時間外のお申し込みは、お申し込みの受付時間以降に受付させていただきます。

申込内容*	令和6年度名古屋観光検定【初級】 【¥500】
お名前*	名古屋 花子 (例) 資格 太郎 (全角15文字以内) ※「姓」「名」は全角スペースで区切って下さい。
フリガナ*	ナゴヤ ハナコ (例) シカク タロウ (全角15文字以内) ※「セイ」「メイ」は全角スペースで区切って下さい。
性別*	<input type="radio"/> 男性 <input checked="" type="radio"/> 女性 <input type="radio"/> その他
生年月日*	1998 年 08 月 06 日
ご自宅の郵便番号*	1010061 (半角数字) (例) 1010061
ご自宅の都道府県*	東京都 (例) 東京都 (全角4文字以内)
ご自宅の市区町村*	東京都千代田区 (例) 千代田区 (全角21文字以内)
ご自宅の番地*	神田三崎町3-7-12 (例) 神田三崎町3-7-12 (全角25文字以内)
ご自宅のビル・マンション名	 (例) セイフマンション5階 (全角25文字以内)
業種・職業	交通業：バス その他をご選択の場合下記に業種をご記入をお願いいたします。 その他
電話番号*	03-5276-0030 (半角数字) (例) 03-5276-0030
メールアドレス*	info@nagoya-kanko-kentel.jp (半角)
メールアドレス(確認)*	info@nagoya-kanko-kentel.jp (半角)
合格証カード*	<input checked="" type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない ※いずれをご選択の場合でも合格者にはWEB上でご確認できる画像ファイルの合格証が発行されます。希望するを選択された場合は、それに加えて紙製の合格証カードを送付いたします。
合格記念品*	<input type="checkbox"/> ペンパジャ <input checked="" type="checkbox"/> スタンプ <input type="checkbox"/> 合格記念品を希望しない
お支払い方法*	<input checked="" type="checkbox"/> クレジットカード <input type="checkbox"/> 払込票(コンビニ) <input type="checkbox"/> 銀行振込 ※銀行振込の場合、振込手数料はお客様負担となります。

※送信ボタンをクリックしてお申込みが確定しますとキャンセルできません。(お支払いの義務が発生します)ので内容をよく確認してお申込み下さい。

戻る **内容確認**

「内容確認」ボタンを押すと選択内容の確認画面に移動します。内容に間違いがなければ送信ボタンを押して、受検者情報を送信してください。

名古屋観光検定 申込ページ

申込内容選択 >> 記入 >> ご確認 >> 完了

現在、お申込みの内容は下記の通りです。
ご確認いただき、送信ボタンをクリックして次へお進み下さい。
※送信ボタンをクリックしてお申込みが確定しますとキャンセルできませんので内容をよくご確認のうえ、お申込み下さい。

■申込内容の確認

申込内容	令和6年度名古屋観光検定【初級】
単価(税込)	¥500
数量	1
小計(税込)	¥500
お支払い金額(税込)	¥500

■お客様情報のご確認

申込内容*	令和6年度名古屋観光検定【初級】【¥500】
お名前*	名古屋 花子
フリガナ*	ナゴヤ ハナコ
性別*	女性
生年月日*	1998年08月06日
ご自宅の郵便番号*	1010061
ご自宅の都道府県*	東京都
ご自宅の市区町村*	東京都千代田区
ご自宅の番地*	神田三崎町3-7-12
ご自宅のビル・マンション名	
業種・職業	交通業：バス
電話番号*	03-5276-0030
メールアドレス*	info@nagoya-kanko-kentei.jp
合格証カード*	希望する
合格記念品*	ステッカー
お支払い方法*	クレジットカード

戻る 送信

※送信ボタンをクリックしてお申込みが確定しますとキャンセルできません。
【お支払いの異状が発生します】ので内容をよくご確認のうえ、お申込み下さい。

名古屋観光検定

受検者情報の登録が完了しますと、決済へ進みます。

名古屋観光検定 申込ページ

申込内容選択 >> 記入 >> ご確認 >> 完了

名古屋 花子様の今回のお申込みは、受付番号「1900000000003777」で承りました。

受検者登録は完了しましたが、決済は完了してありません。

下記ボタンよりクレジット決済手続きの画面へ遷移してお手続きを進めて下さい。
決済はS M B C G M Oペイメント株式会社決済サービスを利用しています。

決済を行う

申込情報を記載したメールを自動返信しましたのでご確認ください。
※info@nagoya-kanko-kentei.jp から自動返信になります。
※ネットワークの混雑状況などにより、お手元に届くまで時間がかかることもございます。
※メールソフトの設定によっては、削除済みフォルダに振り分けされてしまう場合もございますのでご注意ください。

名古屋観光検定

・ 払込票を選択した場合

「決済を行う」ボタンは表示されません。三井住友カードの提供する決済ステーションより、圧着ハガキ形式の払込票が送付されます。1週間から10日程度でお手元に届きますので、払込票に記載の期限内にコンビニにてお支払いください。

・ 銀行振込を選択した場合

「決済を行う」ボタンは表示されません。「受検者登録完了メール」に記載されている指定の銀行口座に受検料をお支払ください。なお、振込手数料は受検者負担となります。

- ・クレジットカードを選択した場合

SMBC GMO ペイメントの提供する決済サービスにより、クレジット決済が行われます。「決済を行う」をクリック後、クレジットカード情報を入力し、画面の指示に従い進んでください。「お支払手続き完了」の画面まで進みますと、お支払が完了いたします。

SMBC GMO ペイメント画面サンプル

名古屋観光検定実行委員会

← サイトに戻る

ご利用内容

取引詳細 ①

オーダーID	19000000000003777
取引説明	令和6年度名古屋観光検定【初級】

合計 **¥500**

お支払い手続き

クレジットカード

クレジットカード番号
半角数字、ハイフン(-)不要

有効期限 (月) 有効期限 (年)
月 年

名義人
名義人を入力 (半角英字)

セキュリティコード
カード裏面の数字下3桁 (AMEXは表面4桁)

支払方法
一括払

戻る 次へ

- ・お申込み完了メール

お申込みが完了しますと、「受検者登録完了メール」が届きます。

<受検者登録完了メール>

「名古屋観光検定」(info@nagoya-kanko-kentei.jp) から送信されます。受検者登録完了メールには、受検の際、および合否確認に必要な、受検番号・パスワードが記載されていますので、大切に保管してください。また、お支払方法で銀行振込を選択した場合は、振込先の銀行口座が記載されます。

初級・上級のダブル受検の申込をされた場合は、1つのメールに両方の受検番号が記載されます。

受検者登録完了メール (例)

2024/10/07 21:08

◆◇ 受検者登録が完了いたしました ◇◆

名古屋 花子様

この度は、名古屋観光検定にお申込みいただきありがとうございます。
お申込み内容は下記のとおりです。
お支払方法で払込票をご選択された方は、このメールの後に送信されております、
お支払手続確認メールを必ずご確認ください。

-----【お申込み内容】-----

- ◇受付番号：19000000000003777
- ◇申込内容：令和6年度名古屋観光検定【初級】
- ◇合計金額(税込み)：500円
- ◇お支払い方法：クレジットカード

-----【お客様情報】-----

- ◇お名前：名古屋 花子
- ◇フリガナ：ナゴヤ ハナコ
- ◇性別：女性
- ◇生年月日：1998年08月06日
- ◇郵便番号：1010061
- ◇住所：東京都東京都千代田区神田三崎町3-7-12
- ◇ビル・マンション名：
- ◇業種・職業：交通業：バス
- ◇電話番号：03-5276-2221
- ◇メールアドレス：info@nagoya-kanko-kentei.jp
- ◇記念品：ピンバッジ

-----【受検情報】-----

- ◇受検番号：18643523

II. 動作確認テスト

実際の受検を模擬体験できる動作確認テストを用意しております。万が一のトラブルに備え、事前に動作確認の実施を推奨いたします。



【動作確認テスト】

動作確認は下記の期間行うことができます。

令和6年11月1日 ~ 令和6年12月8日

動作確認ページでは、動作確認用の受検番号を発行することができます。説明をよく読み、「受検番号を発行する」ボタンを押してください。ボタン下部のグレーの枠の中に、動作確認テスト用の受検番号、パスワードが表示されます。表示された番号をメモに取り、「動作確認テストはこちら」を押して受検ページへ進んでください。

受検の際と同じ流れで動作確認テストを実施することができます。受検画面の操作については、次ページの受検画面説明をご覧ください。

名古屋観光検定 申込サイト

名古屋観光検定トップ 公式テキスト 受検申込 動作確認 受検ページ 合格発表

名古屋観光検定動作確認テスト

受検番号・パスワードを取得してください。

推奨環境（ブラウザ）

- google Chrome
- Edge
- Safari

※上記以外のブラウザでは正しく表示されない場合があります。
※ブラウザは最新バージョンをご利用ください。

動作確認の方法

「受検番号を発行する」ボタンを押すと、下記に動作確認に使用する受検番号が表示されます。
この受検番号は1度のみ利用できます。再度動作確認をする場合は本ページで受検番号を発行しなおしてください。

受検番号を発行する

受検番号
パスワード

下記リンクより名古屋観光検定受検システムにアクセスし、本ページで表示された受検番号・パスワードを入力し、動作確認テストを実施してください。

動作確認テストはこちら

※取得した受検番号・パスワードでログインできない場合は、本ページにて再度受検番号の発行をしてください。

名古屋観光検定

Ⅲ. 受検方法

1. 名古屋観光検定 受検者専用ログインページへアクセスしてください。受検期間中は24時間いつでも好きな時間に受検することができます。



【受検ページ】

名古屋観光検定 受検者専用ログインページ
<https://www.nagoya-kanko-kentei.jp/spt/>

2. システムにアクセスしたら、受検番号およびパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

※受検番号およびパスワードは受検申込時の自動返信メール（受検者登録完了メール）に記載されております。自動返信メールを紛失された方・自動返信メールが届いていない方は、名古屋観光検定コールセンターまでお問い合わせください。



3. ログインすると検定説明画面が表示されます。画面右上の受検番号、お名前が間違いがないことを確認し、用意ができましたら、検定説明の動画がございますので、再生して必ずご覧ください。

検定説明の動画では、注意事項などをご案内致しますので、漏れの無いようお聞きください。

検定説明の終わりに「認証コード」のアナウンスがございます。アナウンスされた数字を「認証コード」欄に入力の上、「受検開始」ボタンを押して受検を開始してください。

名古屋観光検定 (2003) 名古屋太郎

試験 (受検)

名古屋観光検定 動作確認テスト

名古屋観光検定
動作確認テスト
＜名古屋観光検定実行委員会＞

「▶」（再生）ボタンをクリックして動画をご覧ください

02:00

認証コードを入力し「受検開始」ボタンを押してください。
「認証コードは受検開始直前にお知らせいたします。」
認証コード

受検開始 >

名古屋観光検定実行委員会
Copyright Ippanzakidanhoujin zennihonjohogakushushinkokyoikai All Right Reserved

4. 受検を開始すると、下記の受検画面が表示されます。1問ずつ順番に問題が表示されますので、⑤の「前の問題へ」「次の問題へ」ボタンや解答状況確認表の番号を押して、順次問題に解答してください。
問題数は下記の通りとなります。

検定名	問題数	制限時間
動作確認テスト	5問	10分
名古屋観光検定【初級】	30問	45分
名古屋観光検定【上級】	50問	45分

<受検画面の各機能>

The screenshot shows the examination interface for the Nagoya Sightseeing Examination. It includes a header with the exam name and user information, a progress indicator, and a question area with a timer, navigation buttons, and a solution selection area. A confirmation table at the bottom shows the status of each question.

① (2003) 名古屋太郎

名古屋観光検定 動作確認テスト

5問中 3問目

② 制限時間…あと

前の問題へ 次の問題へ

問題. 名古屋城の天守閣の上にある金のシャチホコ。10世紀ごろの中国で、大きな口を開けた怪魚の姿をした鰐尾（しび）が使われるようになり、鎌倉時代に日本に伝わって、それがシャチホコに変化した。そもそもは火事を防ぐおまじないとして飾られていたが、名古屋城のシャチホコは、尾張徳川家の威光を示す象徴でもあった。天守北側がオスで南側がメスで高さは約2, 6mあり、慶長大判1940枚分の金板で全身が覆われていた。さて、このシャチホコの体は魚のように見えるが、頭は何でしょうか。

ア. ワニ
イ. トラ
ウ. ネコ
エ. イヌ

③ 選択した解答

④ 見直し

⑤ 前の問題へ 次の問題へ

⑥ 受検を終了する

⑦ 【解答状況確認表】

解答状況により、以下の問題番号の背景色が次の通りに変化します。
未解答の問題…白色、解答済みの問題…灰色、見直しの問題…赤色
※問題番号をクリックするとそのページに移動します。
見直しのチェックは受検者用のメモなので、採点には影響しません。
終了ボタンを押して終了すると再開できませんのでご注意ください。

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

画面が固まって動かなくなってしまった場合は画面の更新をお試しください。それでも改善されない場合は一度ブラウザを閉じ、再度ログインしてください。続きから受検することができます。

- ①受検番号及びお名前が表示されます。ご自身の受検番号、お名前が表示されていることをご確認ください。動作確認テストでは、すべて「名古屋太郎」と表示されています。
- ②残り時間が表示されます。残り時間が無くなりますと自動で受検が終了します。
- ③解答を入力します。選択肢のボタンを押すと、選択した解答が枠の中に表示されます。一度選択した解答を変更する場合は、そのまま別の選択肢のボタンを押すことで変更できます。
クリアボタンを押すと入力した解答を消去します。
- ④チェックを入れると、⑦の解答状況確認表にチェックを入れた問題番号の表示が赤色に変わります。後で見直しをしたい場合などにご活用ください。
チェックの有無は採点には影響しません。
- ⑤前の問題、次の問題へそれぞれ移動します。
- ⑥制限時間が経過する前に終了する場合は、終了ボタンを押してください。一度終了すると再開はできませんのでご注意ください。
- ⑦現在の解答状況の確認と、各問題への移動が行えます。表示したい問題番号をクリックすると、該当する問題が表示されます。また、表示の色は下記の内容を示しています。

未解答の問題	白
解答済みの問題	グレー
「見直し」チェックを入れた問題	赤

残り時間が無くなるか、または「終了」ボタンを押しますと受検が終了し、終了画面が表示されます。

5. 終了画面では、合格発表の日程などのご案内をご覧頂くための動画がございますので、再生してご覧ください。終了のご案内をご覧頂きましたら、受検はすべて終了となります。終了のご案内に従って、ブラウザを閉じて受検を終了してください。



6. 受検中のエラーの対処について

受検中に通信環境などの理由により画面がフリーズして動かなくなってしまうことがあります。フリーズが起こってしまった場合は、下記の手順をお試してください。いずれも最後に解答した問題から再開します。

ただし、フリーズ中も受検時間のカウントダウンは進み、予定通りの時刻に終了します。受検時間の延長はございません。

・パソコンでご受検の場合

キーボード上部にある「F5」キーを押して、ブラウザの更新を行います。

「受検再開」ボタンが表示されますので、クリックして受検を再開してください。

・スマートフォンでご受検の場合

画面を下にスワイプするなど画面の更新を行ってください（機種・ブラウザの種類などで方法が異なる場合があります）。「受検再開」ボタンが表示されますので、ボタンを押して受検を再開してください。

上記操作で回復しない場合は、一度ブラウザを終了し、再度受検のサイトを起動してください。ブラウザの再起動でも回復しない場合は、名古屋観光検定コールセンターまでお電話ください。

IV. 合格発表

合格発表は、合格発表ページにて発表いたします。受検番号・パスワードを入力し、「送信する」ボタンを押すと、合否結果が表示されます。初級、上級の両方を受検された場合は、それぞれの受検番号でご確認ください。



【合格発表】

合格発表ページは下記の期間ご利用いただけます。

令和7年1月22日正午 ~ 令和7年3月31日

※受検番号およびパスワードは受検申込時の自動返信メール（受検者登録完了メール）に記載されております。自動返信メールを紛失された方・自動返信メールが届いていない方は、名古屋観光検定コールセンターまでお問い合わせください。

名古屋観光検定

合格発表

名古屋観光検定受検システム

受検番号	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

ログイン

令和6年度名古屋観光検定の合格発表は令和7年1月22日正午より本ページでご確認いただけます。
受検番号とパスワードはお申込みの際の自動返信メールに記載されています。
メールを紛失された場合は、名古屋観光検定コールセンターまでお問合せください。

名古屋観光検定コールセンター
電話番号：03-6272-8010
メールアドレス：info@nagoya-kanko-kentei.jp
受付：月～金（祝日・年末年始を除く）9：45～18：00

名古屋観光検定実行委員会
Copyright Ippanzaidanhoujin zennihonjohogakushushinkokyoikai All Right Reserved

V. 合格証カード・記念品の発送

検定に合格された方は、合格発表ページで合格証（画像ファイル）をダウンロードいただけます。

合格発表ページのご利用期間は下記の通りとなります。期間終了後の発行はいたしかねますので、合格証は必ず期間中にダウンロードいただきますようお願いいたします。

令和7年1月22日正午 ~ 令和7年3月31日

お申込みの際に希望された合格者の方には紙製の合格証カードと記念品を送付いたします。合格証カード・記念品の発送は2月下旬ごろを予定しています。お申込み時にご入力いただいたご住所に送付させていただきます。変更がございましたら名古屋観光検定コールセンターまでご連絡ください。

団体申込でお申込みの場合は、団体申込責任者の方宛に一括して送付いたします。

合格証カード・記念品が届かない場合は、令和7年3月31日までに名古屋観光検定コールセンターまでお問合せください。期限を過ぎてしまいますと再発送などご対応できかねますのでご注意ください。

VI. よくある質問

<各種期間>

お申込み・お手続きなどの期間は下記の通りとなります。各期間内にお手続きいただきますようお願いいたします。

お申込み期間	令和6年11月1日～令和6年11月29日
動作確認期間	令和6年11月1日～令和6年12月8日
受検期間	令和6年12月9日～令和7年1月13日
合格発表・合格証のダウンロード期間	令和7年1月22日正午 ～令和7年3月31日
合格記念品など発送時期	2月下旬ごろ
名古屋観光検定コールセンターの各種お問合せ期間	令和7年3月31日まで

<お申込みにあたっての Q&A>

Q. 受検者登録完了後、決済画面に進まずに、ブラウザを閉じてしまった

クレジットカードを選択の方で、決済画面に進まずにブラウザを閉じてしまった方については、毎週火曜日と、申込期間終了時に事務局にて前日までのお申込みについて集計を行い、メールでのご連絡、及び決済のご案内をさせていただいておりますので、ご案内をご確認ください。

上記ご案内メールが届かない場合は名古屋観光検定コールセンターまでお問合せください。

Q. 申込をしたが自動返信メールが届かない

受検者登録完了メールは下記のメールアドレスより送信されております。迷惑メールフォルダなどに振り分けられていないか、また、メールの受信制限などの設定をしていないか、今一度ご確認ください。届いていない場合は、お申込み状況の確認をいたしますので、名古屋観光検定コールセンターまでお問合せください。

受検者登録完了メールのアドレス：info@nagoya-kanko-kentei.jp

その他下記のようなケースに該当する場合は、受検者登録完了メールに記載のお申込み番号をお控えの上、名古屋観光検定コールセンターまでお問合せください。

- ・払込票が届かない
- ・払込票を紛失してしまった
- ・住所等が変更となった
- ・払込票の有効期限が過ぎてしまった
- ・クレジットカードで決済失敗となってしまった
- ・領収証を発行してほしい

<受検にあたっての Q&A>

Q. 動作確認テストが実施できない

動作確認テストの実施期間は、令和6年12月8日までとなります。それ以降の実施は出来ませんので、期日までに実施してください。

Q. 受検番号・パスワードが分からない

お申込み時の「受検者登録完了メール」に記載されておりますので、メールをご確認ください。

Q. ログインができない

受検番号・パスワードを再度ご確認ください。下記のような場合はログインできません。

- ・全角で入力している
- ・余分なスペースやタブが入力されている
- ・英字の大文字・小文字が一致していない

Q. 受検中に画面が動かなくなりました。

15ページの「受検中のエラー対応について」をご覧ください。

その他不具合がある場合は、受検者登録完了メールに記載のお申込み番号をお控えの上、名古屋観光検定コールセンターまでお問合せください。

名古屋観光検定コールセンター

(一般財団法人全日本情報学習振興協会内)

電話番号：03-6272-8010

受付時間：9:45～18:00（土日祝を除く）

※12/28～1/5 は 050-3784-6257（10:00～17:00）にて対応します

メールアドレス：info@nagoya-kanko-kentei.jp

公式 web サイト：

https://lovewalker.jp/nagoya_kanko_kentei/

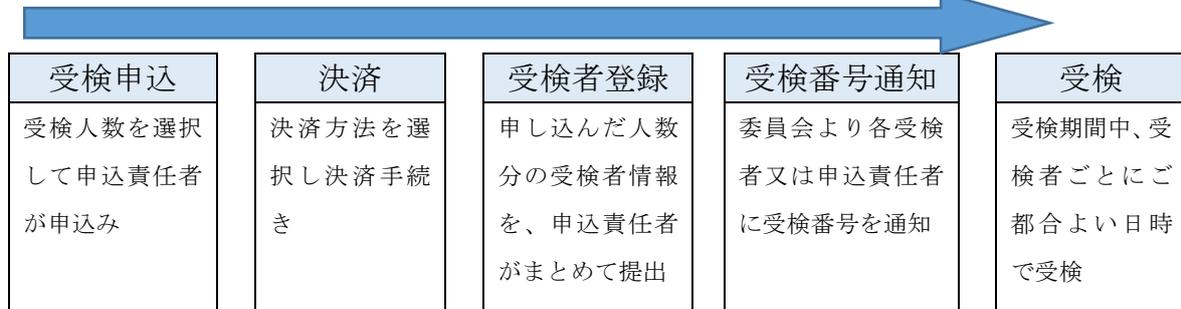
Ⅶ. 団体申込について

会社などでまとめてお申込みをご希望の場合は、団体申込がご利用いただけます。団体申込は、複数の受検者分の申込・お支払と、受検者登録を一括して行います。



【受検申込】

団体申込の流れ



1. 受検申込

受検申込画面の一番下にある、緑色の「団体申込」ボタンを選択します。

名古屋観光検定 申込サイト

名古屋観光検定トップ 公式テキスト 受検申込 動作確認 受検ページ 合格発表

受検申込

下記よりお申込みの級を選択してお申込みください。

名古屋観光検定【初級】

名古屋市内の観光・歴史・文化等についての基礎的な知識が出題されます。公式テキストの内容から約70%、テキスト外から約30%出題されます。

初級申込

名古屋観光検定【上級】

名古屋市内の観光・歴史・文化等についての専門的な知識が出題されます。公式テキストの内容から約30%、テキスト外から約70%出題されます。

上級申込

【初級】・【上級】ダブル申込

初級と上級を同時に申込みます。

ダブル申込

団体申込

企業での団体受験など、ご担当者様が複数人の受験をまとめて申込み、一括でお支払をする場合は、こちらからお申込みください。お申込み後に受験者・受験級を個別に登録します。

団体申込

名古屋観光検定

受検者情報提出用ファイルをダウンロードして保存します。フォームでのお申込み後に、受検者情報の提出をしていただく際に使用します。詳細は24ページをご覧ください。

プルダウンより、受検人数を選択し、「申込へ」ボタンを押してください。1名の方が上級・初級の両方を受検する場合は、2名としてカウントしてください。



名古屋観光検定 申込サイト

名古屋観光検定トップ 公式テキスト 受検申込 動作確認 受検ページ 合格発表

団体受検申込

団体申込方法について

①下記ボタンをクリックして「受検者情報提出ファイル.xlsx」をダウンロードし、受検される方の一覧をエクセルで作成してください。
※入力方法はファイル内の「入力例」のシートをご確認ください。

[ダウンロード](#)

②申込責任者の方が、画面下部「団体申込」より人数を選択し、申込・決済を行ってください。

③申込の自動返信メールに記載の「受検者情報提出ページ」のURLにアクセスし、①で作成したファイルをアップロードして受検者を登録してください。

④登録から約1週間程度で、受検番号を通知いたします。受検番号の通知先は申込責任者または受検者のいずれかを、アップロードページで選択できます。

団体申込

企業などで複数人の受検者をまとめてお申込される場合は、下記よりお申込人数を選択し、「申込へ」ボタンを押してください。申込責任者情報の入力画面に移動します。

[人数を選択して下さい](#)

※注意事項※
1名の方が、初級・上級の両方を受検する場合は、2名としてカウントしてください。

[申込へ](#)

名古屋観光検定

受検人数と金額、各種規約をご確認の上「申込を決定する」ボタンを押してください。



名古屋観光検定 申込ページ

申込内容選択 >> 記入 >> ご確認 >> 完了

申込みの内容を表示しています。
申込内容・申込前の注意事項・受検の手引きおよび利用規約を確認し、【申込みを決定する】を押して下さい。

申込内容	令和6年度名古屋観光検定【団体申込】
単価(税込)	¥500
数量	8
小計(税込)	¥4,000
お支払い金額	¥4,000

[申込みを決定する](#)

■申込内容・申込前の注意事項・受検の手引きおよび利用規約をご確認のうえ、同意された方は【申込みを決定する】を押して下さい。

■申込前の注意事項■

- お申込みにはメールアドレスが必要となりますのでご準備ください。
- 受検に必要なパソコン等の通信機器及びインターネット環境の整備は、受検者様でご準備いただきますようお願いいたします。また、環境整備に要する費用・通信費用は受検者様ご自身でご負担くださいますようお願いいたします。
- お申込み時にご登録された方ご本人がご受検ください。

オンライン申込みおよび支払い手続きに関する利用規約

第1条 本規約は、「名古屋観光検定申込みサイト」(以下「本サイト」という)上で提供する、オンライン申込みおよび支払い手続きサービス(以

団体名や申込責任者の情報（ご請求先情報となります）をご入力ください。発送先のご住所として、会社名や部署名が必要な場合は、ご記入ください。
 ここでの入力情報は、受検者情報とは異なるため、申込責任者は実際に受検される方と別の方でも構いません。

お支払方法は払込票、クレジットカード、銀行振込のいずれかをご選択いただけます。払込票を選択した場合は、入力いただいたご住所に、コンビニでお支払いいただける払込票を郵送いたします。各項目をご入力後、「内容確認」ボタンを押してください。

名古屋観光検定 申込ページ

[申込内容選択 >>](#)
[記入 >>](#)
[ご確認 >>](#)
[完了](#)

◎お寄せいただいた個人情報は厳重に保護・管理させていただきます。
 ◎お寄せいただいた個人情報は、本お申込みに専ら利用させていただきます。お問い合わせ時のご連絡等、検定実施の目的以外には一切使用致しません。
 ◎お申込みに係るお問い合わせは、本お申込みに専ら対応させていただきます。

■お管理情報の入力※「*」は必須です。
 以下の文字・記号は正常に表示されない可能性がありますので御確認ください。
 ・第三水準の漢字（例：高・真・崎など、（払込票の印字時には簡略な漢字を使用させていただきます））
 ・特殊なローマ数字・全角カタカナ（例：「ⅠⅡⅢ」「ⅠⅡⅢ」）
 ・特殊記号を使う場合は漢語と文字の併用、ローマ数字を使う場合は全角アルファベット大文字をご使用ください。

申込内容*	令和6年度名古屋観光検定【団体申込】 8名【¥4,000】
団体名	<input type="text" value="株式会社名古屋観光検定"/> <small>例）株式会社名古屋観光検定（全角100文字以内）</small>
お名前（申込責任者）*	<input type="text" value="名古屋 太郎"/> <small>例）資格 太郎（全角15文字以内）</small> ※「姓」「名」は全角スペースで区切って下さい。
フリガナ*	<input type="text" value="ナゴヤ タロウ"/> <small>例）シカク タロウ（全角15文字以内）</small> ※「セイ」「メイ」は全角スペースで区切って下さい。
郵便番号*	<input type="text" value="1010061"/> <small>（半角数字） 例）1010061</small>
都道府県*	<input type="text" value="東京都"/> <small>例）東京都（全角4文字以内）</small>
市区町村*	<input type="text" value="千代田区"/> <small>例）千代田区（全角21文字以内）</small>
番地*	<input type="text" value="神田三崎町3-7-12"/> <small>例）神田三崎町3-7-12（全角25文字以内）</small>
ビル・マンション名、会社名	<input type="text"/> <small>例）清話会ビル5階 株式会社名古屋観光検定（全角25文字以内） 払込票等の発送先のご住所として、会社名や部署名が必要な場合はご記入ください。</small>
電話番号*	<input type="text" value="03-5276-0030"/> <small>（半角数字） 例）03-5276-0030</small>
メールアドレス*	<input type="text" value="info@nagoya-kanko-kentei.jp"/> <small>（半角）</small>
メールアドレス（確認）*	<input type="text" value="info@nagoya-kanko-kentei.jp"/> <small>（半角）</small>
お支払い方法*	<input checked="" type="radio"/> クレジットカード <input type="radio"/> 払込票（コンビニ） <input type="radio"/> 銀行振込 <small>※銀行振込の場合、振込手数料はお客様負担となります。</small>

※送信ボタンをクリックしてお申込みが確定しますとキャンセルできません（お支払いの義務が発生します）ので内容をよく確認してお申込み下さい。

戻る
内容確認

「内容確認」ボタンを押すと選択内容の確認画面に移動します。内容に間違いがなければ送信ボタンを押して、申込情報を送信してください。

名古屋観光検定 申込ページ

申込内容選択 >> 記入 >> 確認 >> 完了

現在、お申込みの内容は下記の通りです。
ご確認いただき、送信ボタンをクリックして次へお進み下さい。
※送信ボタンをクリックしてお申込みが確定しますとキャンセルできませんので内容をよくご確認のうえ、お申込み下さい。

■申込内容の確認

申込内容	令和6年度名古屋観光検定【団体申込】
単価(税込)	¥500
数量	8
小計(税込)	¥4,000
お支払い金額(税込)	¥4,000

■お客様情報のご確認

申込内容*	令和6年度名古屋観光検定【団体申込】	8名【¥4,000】
団体名	株式会社名古屋観光検定	
お名前(申込責任者)*	名古屋 太郎	
フリガナ*	ナゴヤ タロウ	
郵便番号*	1010061	
都道府県*	東京都	
市区町村*	千代田区	
番地*	神田三崎町3-7-12	
ビル・マンション名・会社名		
電話番号*	03-5276-0030	
メールアドレス*	info@nagoya-kanko-kentei.jp	
お支払い方法*	クレジットカード	

戻る 送信

※送信ボタンをクリックしてお申込みが確定しますとキャンセルできません。
(お支払いの義務が発生します)ので内容をよくご確認のうえ、お申込み下さい。

名古屋観光検定

申込情報の登録が完了しますと、クレジットカードを選択した場合は決済へ進みます。「決済を行う」ボタンを押して決済画面へ進み、画面の案内に従ってお手続きください。

名古屋観光検定 申込ページ

申込内容選択 >> 記入 >> 確認 >> 完了

名古屋 太郎様の今回のお申込みは、受付番号「1900000000003778」で承りました。

受検者登録は完了しましたが、決済は完了していません。

下記ボタンよりクレジット決済手続きの画面へ遷移してお手続きを進めて下さい。
決済はSMB C G M Oペイメント株式会社決済サービスを利用しています。

決済を行う

申込情報を記録したメールを自動送信しましたのでご確認ください。
※info@nagoya-kanko-kentei.jp から自動返信になります。
※ネットワークの混雑状況などにより、お手元に届くまで時間がかかる場合がございます。
※メールソフトの設定によっては、削除済みフォルダに振り分けられてしまう場合もございますのでご注意ください。

名古屋観光検定

2. 決済

決済画面のサンプル・流れについては、本手引きの6ページをご覧ください。
払込票、銀行振込を選択した場合は、決済画面には進まず、ここで終了となります。
ご選択の方法でお支払いください。

・お申込み完了メール

お申込みが完了しますと、「団体申込受付完了メール」が届きます。

<団体申込受付完了メール>

「名古屋観光検定」(info@nagoya-kanko-kentei.jp) から送信されます。受検者情報提出用ファイルの提出に必要な、URL が記載されていますので、必ずご確認ください。

団体申込受付完了メール (例)

2024/11/01 10:00

◆◇ 団体申込の受付が完了いたしました ◇◆

名古屋 太郎様

この度は、名古屋観光検定にお申込みいただきありがとうございます。
お申込み内容は下記のとおりです。
お支払方法で払込票をご選択された方は、このメールの後に送信されております、
お支払手続確認メールをご確認ください。

また、下記【受検者情報について】を必ずお読みになり、受検者情報のご提出をお願いいたします。

-----【お申込み内容】-----

◇受付番号：19000000000003778
◇申込内容：令和6年度名古屋観光検定【団体申込】
◇受検者数：8名
◇合計金額(税込み)：4000円
◇お支払い方法：クレジットカード

-----【お客様情報】-----

◇団体名：株式会社名古屋観光検定
◇お名前：名古屋 太郎
◇フリガナ：ナゴヤ タロウ
◇郵便番号：1010061
◇住所：東京都千代田区神田三崎町3-7-12
◇ビル・マンション名：
◇電話番号：03-5276-0030
◇メールアドレス：info@nagoya-kanko-kentei.jp

-----【受検者情報について】-----

3. 受検者情報の提出

申込が完了しましたら、受検者情報の提出をしていただきます。提出に必要な「受検者情報提出用ファイル.xlsx」は申込ページまたは提出ページでダウンロードすることができます。

「入力例」シートの左側に実際の受検者情報を入力していただく「入力シート」がございます。入力例をご参考に、お申込みの受検人数分ご記入ください。

「入力例」シートには入力の注意事項が記載されていますので、入力前に必ずご確認ください。

氏名	フリガナ	受験級	性別	生年月日	郵便番号	都道府県	市区	町村番地	ビル・マンション名	電話番号	メールアドレス	職業	利用者情報の同意	合格記念品
名古屋太郎	ナゴヤタロウ	初級	男性	1999/1/1	460-8508	愛知県	名古屋市中区	三の丸3-1-1	●●マンション101	03-3237-8110	info@nagoya-kanko-	学生	同意する	ピンバッジ
名古屋花子	ナゴヤハナコ	上級	女性	1998/12/1	460-8508	愛知県	名古屋市中区	三の丸3-1-1	●●マンション101	03-3237-8110	info@nagoya-kanko-	会社員	同意する	ピンバッジ
名古屋花子	ナゴヤハナコ	初級	女性	1998/12/1	460-8508	愛知県	名古屋市中区	三の丸3-1-1	●●マンション101	03-3237-8110	info@nagoya-kanko-	会社員	同意する	ピンバッジ

入力が完了いたしましたら、お申込み時の自動返信メールに記載されている「受検者情報提出ページ」にアクセスしてください。申込番号・団体名・受検者数が表示されますので、間違いがないかご確認ください。

名古屋観光検定 申込サイト

受検者情報登録

申込番号	19000000000003778
会社名	株式会社名古屋観光検定
受検者数	8人

①受検番号の通知先を選んでください。受検者本人に通知する場合はメールアドレスを必ず入力してください。

受検者本人
 ご担当者様

②下記ボックスに指定のエクセルファイルをドラッグアンドドロップ、またはボックスをクリックしてファイルを選択し、受検者情報を入力してください。ファイルをお持ちでない方は [こちら](#) からダウンロードしてください。

こちらをクリックしてファイルを選択するか、またはファイルをドラッグしてこの領域に入れて下さい。内容を修正する場合は、ファイルを編集して再度ファイルを入れてください。

ここにファイルをドラッグアンドドロップ

③ファイル選択後、内容に間違いがないかご確認の上、アップロード内容の下に表示される「送信する」をクリックして登録情報を送信してください。

※ボタンはファイル選択後に表示されます。

名古屋観光検定

名古屋観光検定実行委員会
Copyright (c) nanzai-danhoujin zemin-honjoh-gakushushinokyoai All Right Reserved

画面の指示に従い、受検番号の通知先を選択の上、上図赤枠の領域にファイルをドラッグアンドドロップするか、またはクリックして「受検者情報提出用ファイル.xlsx」をアップロードしてください。ファイルの受検者情報が画面上に表示されます。

表示された受検者情報に間違いがないかご確認の上、画面下部の送信ボタンをクリックして受検者情報を送信してください。内容に不備がある場合は、「受検者情報提出用ファイル.xlsx」を編集し再度アップロードしてください。

団体受検者登録完了メールが届きましたら受検者の登録が完了となります。登録メールに記載された受検者名・受検級に間違いがないかご確認ください。

4. 受検番号の通知

団体申込・受検者情報提出の両方を完了いただきましたら、登録時にご選択いただいた内容に基づき、受検者の方または団体申込責任者の方へ受検番号通知メールを送信いたします。受検番号通知メールは、手続き完了の翌週火曜日に送信いたします。受検番号通知メールは「名古屋観光検定」(info@nagoya-kanko-kentei.jp)よりお送りします。

・通知先に「団体申込責任者」を選択した場合
団体申込責任者の方へ、すべての受検者の受検番号を、一覧（エクセルファイル）でお送りいたしますので、それぞれの受検者の方へ通知をお願いいたします。受検番号をお渡しする際、案内文例を添付いたしますので、そちらを参考に、「ログ

イン URL」「受検期間」「受検の手引き」「公式テキスト」などについても通知をお願いします。

・通知先に「受検者」を選択した場合

団体申込責任者の方は、申請された受検者の方へ、メールの確認をしていただくようアナウンスをお願いいたします。メールが届かない場合は、名古屋観光検定コールセンターまでお問合せください。

5. 動作確認・受検・合格発表など

受検番号通知メール取得後の、「動作確認の実施」、「受検」、「合格発表」の流れは、一般の方と同様となります。(9～16ページ参照) 団体申込の場合でも、受検期間内の、各受検者任意のタイミングでご受検いただけます。

6. 合格証・記念品の発送

合格された方の合格証・記念品は、団体申込責任者の方宛に発送いたします。団体申込責任者の方は、受検者情報提出の際にご記載いただいた、記念品の希望に沿って、受検者の方への配布をお願いいたします。

ご不明な点がございましたら下記名古屋観光検定コールセンターまでお問合せください。

名古屋観光検定コールセンター

(一般財団法人全日本情報学習振興協会内)

電話番号：03-6272-8010

受付時間：9:45～18:00 (土日祝を除く)

※12/28～1/5 は 050-3784-6257 (10:00～17:00) にて対応します

メールアドレス：info@nagoya-kanko-kentei.jp

公式 web サイト：

https://lovewalker.jp/nagoya_kanko_kentei/